

Soggetto Qualificato dal MIUR per la formazione del personale della Scuola ai sensi della direttiva n. 170/2016

<b>TITOLO</b>	<b>COMUNICAZIONE EFFICACE E SOFT SKILLS PER SUPERARE I CONFLITTI E MIGLIORARE LA GESTIONE DELLA CLASSE</b>
<b>DESCRIZIONE</b>	<p>Nello svolgimento delle sue funzioni l'insegnante si trova al centro di una fitta rete di relazioni: quella con l'alunno, con la classe, con i genitori, con gli altri insegnanti, col dirigente scolastico. All'interno di tali relazioni vengono perseguiti obiettivi a diversi livelli: trasferimento di nozioni, sviluppo della personalità degli alunni, trasmissione di valori, rispetto dei programmi scolastici, etc.</p> <p>Le competenze necessarie per l'accesso alla professione di insegnante sono di tipo culturale, relative, cioè, alla conoscenza della materia che ciascuno insegna. Ad esse si aggiungono le competenze relative alla metodologia della didattica.</p> <p>Oltre a queste, che possiamo qualificare come competenze tecniche (hard skills), l'esperienza insegna che – come per qualsiasi lavoro, ma in particolare in un contesto così complesso – ne occorrono altre, che sono relative al modo di gestire le relazioni e al modo di perseguire gli obiettivi. Si chiamano competenze trasversali, per indicare che sono comuni a qualsiasi tipo di lavoro. In inglese si chiamano anche soft skills: competenze "leggere", o "impalpabili", per sottolineare il fatto che, diversamente dalle altre, non sono vincolate ad azioni standard e, di conseguenza, sono meno facilmente osservabili.</p>
<b>OBIETTIVI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenze:</li> </ul> <p>Oltre alle competenze comunicative, per prevenire e risolvere i conflitti e gestire bene la classe l'insegnante trae profitto dall'allenamento su altre competenze, relative all'ottenimento dei risultati, ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ la progettualità, cioè la capacità di trasformare i problemi in obiettivi e di identificare i passi necessari per raggiungerli;</li> <li>➤ la creatività, cioè la capacità di intuire soluzioni innovative ad un problema che non si risolve nei modi abituali;</li> <li>➤ la motivazione, cioè la capacità di coinvolgere gli altri nei propri obiettivi;</li> <li>➤ la mediazione, cioè la capacità di trovare soluzioni accettabili per tutti a partire da pretese incompatibili;</li> <li>➤ la formazione, cioè la capacità di sviluppare il potenziale di coloro con i quali si collabora e di promuoverne le competenze.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Competenze:</li> </ul> <p>Saper allenare le competenze comunicative, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ l'ascolto attivo, cioè il rendersi conto di ciò che è importante per gli altri e il porsi in sintonia con loro;</li> <li>➤ l'assertività, cioè l'equilibrio fra l'affermare le proprie esigenze e il rispettare quelle degli altri;</li> <li>➤ l'uso del <i>feedback</i> (o "comunicazione-io", come lo chiamava Thomas Gordon);</li> </ul>

Soggetto Qualificato dal MIUR per la formazione del personale della Scuola ai sensi della direttiva n. 170/2016

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ l'incisività, cioè la capacità di catturare l'attenzione degli altri e mantenerla desta.</li> <li>• Abilità: Essere in grado di utilizzare le <i>soft skills</i>, cioè abilità "leggere" o "impalpabili", perché non connesse con comportamenti determinati (come invece le <i>hard skills</i>, che sono le abilità richieste da ogni singola professione).</li> </ul>
<b>PROGRAMMA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzione alle competenze in generale: origine ed evoluzione del concetto.</li> <li>• Introduzione alle competenze trasversali (soft skills): cosa sono, a cosa servono.</li> <li>• Classificazioni delle soft skills.</li> <li>• Metodi per la loro valutazione.</li> <li>• Strumenti per il loro sviluppo.</li> <li>• Le soft skills e la gestione dei conflitti</li> <li>• Le soft skills per la gestione della classe</li> <li>• Descrizione delle soft skills che sono maggiormente richieste nel lavoro dell'insegnante:             <ul style="list-style-type: none"> <li>a) di tipo relazionale = relative all'instaurazione, consolidamento e difesa della relazione personale con alunni, genitori, colleghi, dirigenti</li> <li>b) di tipo comunicativo = relative all'incisività nella comunicazione individuale e in pubblico</li> <li>c) di tipo gestionale = relative al raggiungimento dei propri obiettivi, da soli e in gruppo</li> <li>d) di tipo manageriale = relative al conseguimento di obiettivi da parte di un gruppo.</li> </ul> </li> </ul>
<b>MODALITA' DI SVOLGIMENTO</b>	<p>Gli incontri saranno tenuti per minimo 20 e massimo 30 partecipanti.</p> <p>Il corso si svolgerà a Palermo.</p> <p>Il corso si svolgerà come segue: 18 ore collettive (6 incontri da 3 ore ciascuno) + 7 ore individuali (sessioni personalizzate, di cui 1 ora di assessment e 6 ore di coaching per lo sviluppo di una o più competenze).</p> <p>Il formatore è il dott. Massimo Tucciarelli, Professional Certified Coach, con credenziale rilasciata da International Coach Federation, esperto di <i>life coaching</i> e, in particolare, di <i>coaching</i> per lo sviluppo delle <i>soft skills</i>.</p>
<b>PERIODO DI</b>	2019/2020


Soggetto Qualificato dal MIUR per la formazione del personale della Scuola ai sensi della direttiva n. 170/2016

<b>SVOLGIMENTO</b>	
<b>DURATA (ORE)</b>	<b>25 ore</b>
<b>DESTINATARI</b>	Docenti scuola infanzia, Docenti scuola primaria, Docenti scuola secondaria I grado, Docenti scuola secondaria II grado, Dirigenti scolastici, referenti di istituto, funzioni strumentali, figure di coordinamento. Il corso si rivolge anche a tutti i professionisti che lavorano nell'ambito scolastico o educativo e che sono interessati ad aggiornare le proprie competenze.
<b>COSTO A CARICO DEI DESTINATARI (euro)</b>	<b>200 euro</b> E' possibile utilizzare il bonus "Carta del docente" <b><u>PROMOZIONE CONVENZIONE CON LE SCUOLE</u></b> Eurosofia stipula con gli istituti scolastici apposite convenzioni per l'organizzazione di corsi in base all'analisi del fabbisogno. Nel caso in cui la scuola utilizzi fondi d'istituto, nessun onere sarà a carico dei docenti.
<b>METODOLOGIE</b>	Il setting formativo sarà predisposto e costruito focalizzando l'attenzione su: - Aspetto <i>metodologico-didattico</i> (modalità di trasmissione del patrimonio culturale, gestione della mediazione tra i soggetti che apprendono) - Aspetto <i>relazionale-comunicativo</i> (dinamiche di gruppo e gestione del clima relazionale) - Aspetto <i>organizzativo</i> (disposizione strumenti ed attrezzature dell'aula, accessibilità dei materiali, rispetto dei tempi di svolgimento) Le attività si svolgeranno in modalità laboratoriale.
<b>MATERIALE E TECNOLOGIE USATE</b>	I materiali didattici saranno disponibili all'interno della piattaforma elearning sito <b>www.eurosofia.it</b>
<b>TIPOLOGIA VERIFICHE FINALI</b>	Sono previste due tipologie di verifiche, mediante test a risposta multipla: <input type="checkbox"/> <b>Verifica dell'auto-apprendimento dei corsisti</b> E' prevista una verifica finale <input type="checkbox"/> <b>Verifica della CustomerSatisfaction</b> E' prevista una valutazione del livello di gradimento del corso
<b>MAPPATURA</b>	Verrà approfondita la trattazione delle competenze che maggiormente

Soggetto Qualificato dal MIUR per la formazione del personale della Scuola ai sensi della direttiva n. 170/2016

<p><b>DELLE COMPETENZE</b></p>	<p>interesseranno i partecipanti al corso, con riferimento alla classificazione qui riportata:</p> <p>A) <b>COMPETENZE RELAZIONALI:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Assertività</i> = coniugare l'autostima e la determinazione nell'affermare le proprie idee con il rispetto e la valorizzazione degli altri.</li> <li>2. <i>Accoglienza</i> = valorizzare, nell'instaurare una relazione personale, ciò che unisce e accomuna, ed eliminare barriere che accentuano le distanze.</li> <li>3. <i>Fiducia</i> = manifestare all'altro di credere nella sua sincerità, nella sua bontà e nelle sue capacità e, coerentemente, fornirgli <i>feedback</i> senza giudicare.</li> <li>4. <i>Gestione del conflitto</i> = evitare che la diversità degeneri in conflitto e ricondurre il conflitto a un disaccordo, salvando la relazione personale.</li> </ol> <p>B) <b>COMPETENZE COMUNICATIVE:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Ascolto</i> = dedicare all'altro la propria piena attenzione.</li> <li>2. <i>Rispecchiamento</i> = rafforzare affinità nei contenuti e nell'espressività.</li> <li>3. <i>Feedback</i> = comunicare le proprie percezioni relative all'altro in modo distinto dalle proprie interpretazioni, consegnandole alla sua valutazione.</li> <li>4. <i>Incisività</i> = impiegare in modo ordinato e coordinato i tre canali comunicativi per suscitare l'attenzione e favorire chiarezza nella comprensione.</li> </ol> <p>C) <b>COMPETENZE GESTIONALI:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Creatività</i> = cercare punti di vista e soluzioni nuove.</li> <li>2. <i>Apprendimento</i> = imparare ciò che occorre sapere o saper fare per operare in modo efficace.</li> <li>3. <i>Progettualità</i> = tradurre i sogni in progetti.</li> <li>4. <i>Proattività</i> = agire in base a un progetto.</li> </ol> <p>D) <b>COMPETENZE MANAGERIALI:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Motivazione</i> = rendere partecipi gli altri dei propri obiettivi.</li> <li>2. <i>Interazione</i> = informare e consultare i propri collaboratori nella misura e con le modalità opportune.</li> <li>3. <i>Mediazione</i> = trovare una soluzione diversa e accettabile partendo da pretese inconciliabili.</li> <li>4. <i>Formazione</i> = promuovere la crescita del potenziale delle persone con cui si collabora.</li> </ol>
<p><b>AMBITO</b></p>	<p><b>Didattica per competenze e innovazione metodologica</b></p>
<p><b>ATTESTATO</b></p>	<p>L'attestato di partecipazione, <b>ricosciuto dal MIUR ai sensi della Direttiva 170/2016</b>, è scaricabile direttamente dalla piattaforma</p>

Soggetto Qualificato dal MIUR per la formazione del personale della Scuola ai sensi della direttiva n. 170/2016

	elearning, solo dopo aver superato test di verifica + aver compilato il questionario di gradimento
<b>MODALITA' DI ISCRIZIONE</b>	<p>Collegarsi al sito <a href="http://www.eurosofia.it">www.eurosofia.it</a> (scegliere il corso e cliccare nella sezione ISCRIVITI ORA), registrarsi e caricare copia del bonifico oppure copia del Bonus Carta Docente. E' anche possibile pagare direttamente sul sito attraverso la Carta di credito.</p>  <p>I docenti a tempo indeterminato in sostituzione della ricevuta del versamento potranno caricare in allegato al modulo d'iscrizione il Bonus generato da Carta del Docente, con importo pari al costo del corso</p> <p>Nel caso di pagamento a mezzo bonifico utilizzare i seguenti dati: EUROSOFIA - IBAN IT88 L030 6234 2100 0000 1372 033 - Banca Mediolanum - Sede di Basiglio Causale: "Iscrizione Corso " _____ "</p>
<b>CONTATTI</b>	<p><a href="http://www.eurosofia.it">www.eurosofia.it</a> Palazzo del Gran Cancelliere, Via del Celso n. 49 – 90134 Palermo Per informazioni chiamare il numero 091 7098311/357 oppure scrivere un'email a <a href="mailto:segreteria@eurosofia.it">segreteria@eurosofia.it</a></p>